

SALUS M. C. S.r.l. Unipersonale

Sede Legale ed Amministrativa Chiaravalle Centrale (CZ) Via M. Ceravolo n.34 - tel. 096791003 – fax 0967969981

Sede Operativa Chiaravalle C.le (CZ) Via Filangeri Tel. 096791003 Fax 0967969981

P. I.v.a. 02221260793 CCIAA REA 157814

Certificato del Sistema di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015

desantisdomenicoantonio@pec.it - salusmc@libero.it

REGOLAMENTO

I Diritti

ART. 1 Il paziente-utente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni politiche e religiose.

ART. 2 In particolare, durante la degenza ha diritto di essere sempre individuato con il proprio nome e cognome e di essere interpellato con la particella pronominale "Lei" e simili.

ART. 3 Il paziente-utente ha diritto di ricevere dalla struttura tutte le informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.

ART. 4 Il paziente-utente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.

ART. 5 I dati relativi alla malattia del paziente-utente ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangono segreti salva diversa disposizione del paziente.

I Doveri

ART. 1 Il paziente-utente che accede alla struttura è invitato a tenere: un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto dei diritti degli altri ospiti, collaborando con il personale sanitario, infermieristico, tecnico ed ausiliario.

ART. 2 Il paziente-utente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura.

ART. 3 I pazienti potranno ricevere visite nell'apposita sala in regola con la normativa COVID ogni giorno dalle 15:00 alle 18:00 previo appuntamento, i visitatori devono essere muniti di Green Pass "rafforzato".

Per motivi di sicurezza igienico-sanitari si sconsigliano le visite nelle camere.

Per eventuali situazioni eccezionali ci si dovrà rivolgere al personale medico di turno, lo stesso si dovrà fare per effettuare le visite fuori dall'orario prestabilito.

ART. 4 Nella consapevolezza di essere parte di una comunità è opportuno evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, radioline con volume alto, ecc.).

ART. 5 E' dovere rispettare il riposo sia giornaliero che notturno degli altri ospiti. Per coloro che desiderano svolgere eventuali attività ludico-ricreative sono disponibili le sale soggiorno, ubicate all'interno della struttura.

ART. 6 Nella struttura è vietato fumare. Il rispetto di tale disposizione è un atto di accettazione della presenza degli altri e un sano personale stile di vivere

ART. 7 L'organizzazione e gli orari previsti dalla struttura devono essere rispettati in ogni circostanza.

ART. 8 Il personale sanitario, tecnico, infermieristico ed ausiliario è invitato a far rispettare le norme enunciate per il buon andamento della struttura ed il benessere di tutti gli utenti.

Dimissioni

Al momento delle dimissioni verranno rilasciate:

- una scheda riassuntiva riguardante il ricovero;*
- la prescrizione terapeutica da seguire a casa;*
- le indicazioni dietetiche da osservare.*